

BRIGHT PATTERN

Comparación G2 Crowd para Software de centro de contacto en la nube



Bright Pattern reconocido como líder en el informe G2 Crowd CCaaS

Bright Pattern anuncia el reconocimiento de G2 Crowd como líder entre los principales proveedores de CCaaS con el mejor ROI en el Informe CCaaS. Bright Pattern superó a los principales proveedores de infraestructura de centros de contacto en lo que respecta a la satisfacción general del cliente, incluidos, entre otros, NICE inContact, Five9, Aspect y Avaya. Bright Pattern brilló en las calificaciones generales de satisfacción del cliente, el índice de resultados y el índice de relación con el mejor ROI de la industria.

Hallazgos del informe CCaaS:

- Bright Pattern obtuvo el mejor ROI entre todos los proveedores de CCaaS en el informe
- Con una implementación y puesta en marcha de 1,6 meses (en promedio), la velocidad de implementación de Bright Pattern casi redujo a la mitad el tiempo promedio de incorporación para la industria CCaaS.
- 91% de los clientes de Bright Pattern otorgaron 5 estrellas al calificar la facilidad para hacer negocios con Bright Pattern
- De manera similar, los clientes de Bright Pattern calificaron su calidad de soporte como la más alta entre los competidores con un 91%; compárela con Talkdesk al 88%, NICE inContact al 79% y Genesys PureCloud al 75%

Factores de ROI de G2 Crowd

Bright Pattern obtuvo el mejor ROI entre todos los proveedores de CCaaS del informe. Con un periodo de recuperación de la inversión estimado de sólo 7,50 meses, Bright Pattern ayuda a los clientes a recuperar su inversión en menos de la mitad del tiempo promedio de recuperación del sector, que es de 17,48 meses. Bright Pattern superó a otros proveedores principales, como Talkdesk con 14,35 meses, Genesys PureCloud con 20,68 meses y NICE inContact con 15,69 meses. Bright Pattern también obtuvo un rendimiento ejemplar en el informe gracias a su facilidad de uso y al rápido tiempo de puesta en marcha.

ROI estimado (meses)

Bright Pattern	7.5 meses
CCaaS Average	17,48 meses
Talkdesk	14,35 meses
NICE inContact	15,69 meses
Genesys PureCloud	20,68 meses

Momento de salir a producción

Bright Pattern	1,6 meses
CCaaS Average	2,77 meses
Talkdesk	1,01 meses
NICE inContact	2, 59 meses
Genesys PureCloud	3,73 meses

Comparación de proveedores de CCaaS

Bright Pattern supera a sus principales competidores, como Five9, NICE inContact y Genesys PureCloud, en todas las categorías principales, incluidas, entre otras, la calidad del soporte, la facilidad de implementación/ tiempo de implementación, el período de recuperación de la inversión (que ocupa el primer lugar entre todos los proveedores de CCaaS) y numerosas características del producto.

BRIGHT PATTERN



BRIGHT PATTERN