

BRIGHT PATTERN

Gartner

Gartner nombra a Bright Pattern FrontRunner de CCaaS por cuarto año consecutivo



Bright Pattern ha sido reconocido como pionero en los informes 2021 de Gartner Digital Markets Reports para CCaaS, marcador predictivo/progresivo y marcación automática

Entre más de 100 productos evaluados por Gartner, Bright Pattern fue nombrado líder en el cuadrante de FrontRunners de software para centros de contacto en 2021, con calificaciones de clientes superiores a Five9, Genesys PureCloud, NICE inContact, RingCentral, 3CLogic y Talkdesk.

Bright Pattern lidera la categoría de centros de contacto con una valoración de los clientes de 4,74 sobre 5, con perfecta calificación en cuanto a atención al cliente y relación calidad-precio. Además, Bright Pattern ocupa el primer lugar en cuanto a retorno de la inversión de todos los proveedores de CCaaS según las opiniones de los clientes con un tiempo de implementación que representa casi la mitad del promedio del sector en sólo 1,6 meses.

Principales conclusiones de los Cuadrantes 2021:

- Líder de CCaaS: Bright Pattern líder desde 2018, 2019, 2020 y 2021
- Supera a los principales proveedores de CCaaS: Bright Pattern recibió las calificaciones más altas de los clientes con relación a Five9, Genesys PureCloud, NICE inContact, RingCentral, 3CLogic y Talkdesk, entre otros.
- Reseñas destacadas: Lidera la categoría de centros de contacto con una calificación de 4,74 sobre 5, con calificaciones perfectas de atención al cliente y valor.
- FrontRunner en múltiples categorías: No sólo lidera el cuadrante CCaaS, sino que también es un proveedor de alto rendimiento para el marcador predictivo y el marcador automático

Bright Pattern clasificado como líder en los tres mercados digitales de Gartner que consisten en Capterra, GetApp y Software Advice.



Estamos felices de ser líderes en el cuadrante de FrontRunners una vez más. Por cuarto año consecutivo, se destacan nuestras altas puntuaciones en usabilidad y satisfacción del cliente. Reconocimiento como FrontRunner por Gartner es una validación increíble a medida que continuamos innovando nuestro producto para construir mejor experiencias del cliente.



Michael McCloskey | CEO | Bright Pattern

BRIGHT PATTERN

Gartner

Gartner nombra a Bright Pattern FrontRunner de CCaaS por cuarto año consecutivo



+ Add Product	 Five9 by Five9	 NICE inContact CXone by NICE inContact	 Bright Pattern by Bright Pattern
Rating	★★★★★ 4.2 / 5 (376) Read All Reviews	★★★★★ 4.1 / 5 (329) Read All Reviews	★★★★★ 4.7 / 5 (89) Read All Reviews
Customer Support	★★★★★ 4.3 / 5 + "The level of technical support you receive is amazing. Frequent updates throughout the day on the status of your case really help move issues forward towards resolution." + "The customer service was excellent; they were attentive and readily available. You could listen live to calls, recordings, etc. to aid in complaint resolution."	★★★★★ 3.8 / 5 - "Bad UI, slow customer service, difficult reporting, limited integrations." + "Best support staff in the industry. Our Technical Account Manager Rep is one of the best in the business."	★★★★★ 4.8 / 5 + "Great product and very rich features. Easy to implement and they have an awesome and highly responsive support team." + "I was part of implementing this software, it was easy to train and easy for agents to learn. The software has great documentation if you need assistance, otherwise their support team has been great."
Value for Money	★★★★★ 4 / 5 + "The benefits I got from this software is a great quality inbound call service center for a reasonable cost. It is incredibly easy to learn and use regularly." + "The cost of this product is very inviting. The reporting is very extensive and takes some getting used to, but it's also very thorough."	★★★★★ 3.9 / 5 - "In the year we have had them, there have been at least three times we suffered a complete outage. We obtain a large portion of our revenue from customer calls and thus the outages had a major impact." + "Quality call recording options (useful for escalations or PIP). Cost effective due to the entire company using the platform (may be expensive for smaller teams)."	★★★★★ 4.8 / 5 + "Cost savings, unified desktop for agents, the enhancement requests we wanted, the peace of mind that we have a team that really cares about helping us meet our goals." + "Again I love how stable it is. When we're down, we lose money."

★★★★★
4.7 / 5 (89)
[Read All Reviews](#)

>> ea la comparación de proveedores en vivo en los mercados digitales de Gartner <<

Mejora tu cliente experimentar más rápido que nunca

1.6 meses

2.8 meses
G2 promedio

Aprende Más

